

常见问题

绑定收银秤时一直提示无法搜索到设备

检查APP的权限是否打开；进入手机系统自带的“手机管家”开启“银秤通”所需要的全部权限；

检查收银秤是否已经连接其他手机了；

一台手机可以连接多个收银秤吗？

不能，一台手机同时只能连接一台收银秤；如果收银秤已经和手机连接成功了，其他手机就没法连接了；

一个账号可以绑定多个智能收银秤吗？

可以绑定多个，在“称重”界面状态栏中的下拉列表选择需要连接收银秤；



手机灭屏后或者把“银秤通”置入后台，一段时间后交易时收银秤提示交易失败同时蓝牙打印机无法打印小票；

部分Android手机默认不允许APP后台运行从而导致通信失败；进入手机系统自带的“手机管家”允许“银秤通”后台运行；不同品牌的手机操作有所差别；

苹果iPhone不允许APP后台运行，所以苹果手机不能把“银秤通”置入后台运行；

收银秤最多可以缓存多少条交易记录

收银秤在不连接蓝牙和WiFi的情况下，交易记录会缓存在收银秤中，最多可以缓存2000余条交易记录；

如果收银秤存储空间用完后新的交易记录将会覆盖原来的交易记录；

在收银秤下次连接“银秤通”APP时会把这些缓存的交易记录同步到APP中去。

智能收银秤说明书

(本说明书以带显示屏的收银秤为例说明，其它收银秤也可参考该说明书，基本操作都是一样的。)

一、解释及操作指令集

1.1 名词解释

PLU：指商品信息，包含信息如：编号、商品代码、商品名称、单价、计价方式等等。

称重计价：PLU的一种计价方式，即按照商品重量来计算其售价。

计件计价：PLU的一种计价方式，即按照商品数量来计算其售价。

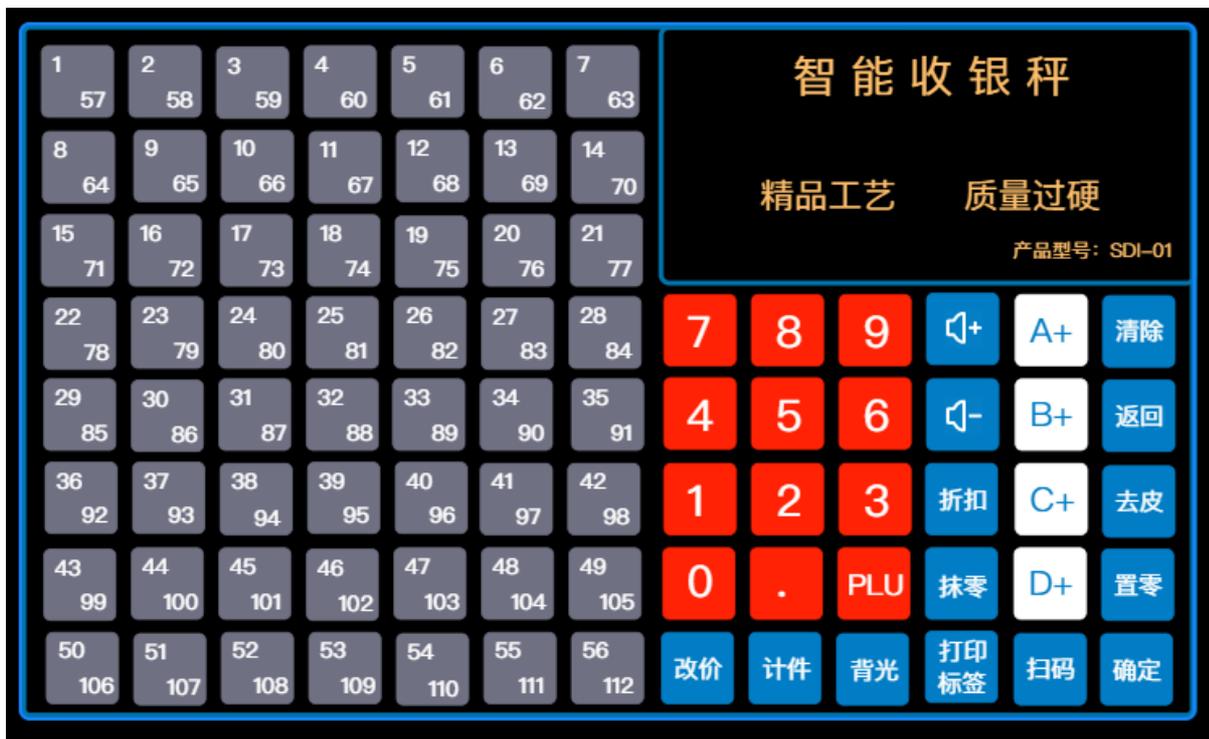
1.2 操作指令集

	要求操作目的	方式	步骤		实现操作结果
			第一步先按	第二步再按	
1	调商品数据	①	按快捷键		PLU的商品名称、单价、计价方式等可显示出来。按照PLU序号调商品信息
		②	按数字键	按 	PLU的商品名称、单价、计价方式等可显示出来。按照PLU序号调商品信息
		③	按扫描枪扫描开关		PLU的商品名称、单价、计价方式等可显示出来。按照商品13位条码/或自定义条码调商品
2	清除当前显示的PLU内容	①	按 		清除当前显示的PLU信息
3	去皮	①	物体放上秤盘后按 		去除皮重
4	整单折扣	①	计算完商品金额后按 	输入折扣后再按 	实现最终金额打折
5	抹零	①	计算完商品金额后按 	输入最终成交金额再按 	实现最终金额抹零
6	商品临时改价	①	在调出PLU的状态下按 	按数字键输入新单价	实现修改单个商品单价
7	切换到计件计价模式	①	在调出PLU的状态下或者手动输入商品单价的情况下按 	按数字键输入件数	实现称重计价的商品切换成计件计价商品
8	清除累计内容	①	先按  或者   	按 	实现累计内容全部清除

9	保存交易记录	①	计算完商品金额后按 		保存当前交易的商品信息和整个订单的信息
10	二维码或者扫码收款	①	计算完商品金额后按 		在显示屏中生成一个付款二维码或者使用扫码枪扫描付款码来完成收款；
11	调节显示屏高度	①	按 		改变前后显示屏的高度
12	调节喇叭的音量	①	按  		改变喇叭语音播报的声音大小
13	打印标签	①	按 		打印当前称重商品标签

二、概述

2.1 键盘



- [0~9] —— 数字键：用于输入数字
- [1~112] —— 快捷商品键：用于调出对应序号PLU 按一次输入1~56 快速按两次输入57~112
- [PLU] —— 通过商品序号调出商品信息
- [清除] —— 清除输入数据、累计商品数据、PLU数据
- [返回] —— 退出计件计价模式，取消打折、抹零、扫码等操作
- [去皮] —— 扣除皮重值
- [置零] —— 去除重量窗不为零的值，使之进入零位
- [确定] —— 保存交易记录、用于打折、抹零确认操作
- [扫码] —— 用于发起二维码支付或者扫码支付
- [A+ B+ C+ D+] —— 累计键：共4组可同时进行四组累计操作
- [音量+ 音量-] —— 调节语音播报音量大小
- [打印标签] —— 打印当前称重商品标签

- [折扣] —— 对最终金额进行打折操作
- [抹零] —— 对最终金额进行抹零操作
- [背光] —— 调节显示屏亮度
- [计件] —— 把称重计价商品切换为计件计价商品
- [改价] —— 修改调出PLU中商品的单价

2.2 显示



去皮：当秤发生去皮操作时，去皮状态亮起；



稳定：当重量稳定时，稳定状态亮起；



零位：当重量为零时，零位状态亮起；



蓝牙、WIFI连接成功后，蓝牙和WIFI状态亮起；



A+ B+ C+ D+ 四组累计中有商品时，对应的累计图标亮起；



关闭语音播报后，语音播报关闭的状态图标亮起；



三、使用指南

3.1 初始准备

请先安装配套使用的APP “银秤通”；

开机前请确保使用原装电源连接智能收银秤；

开机前将秤盘放稳，请移除秤盘上重物，确保收银秤空载；

开机前请确保打印机已正确装纸；

将秤放置于水平支撑面或调整秤脚，使收银秤水平仪水泡位于正中位置，如下图所示；



调整正确



未调好

3.2 绑定电子秤

开启智能收银秤；注册账号然后登录APP，
在“设备”界面选择“蓝牙收银秤”选项卡，点击底部的“+”开始绑定设备；



3.3 设置时间和日期

收银秤不支持在秤上设置时间和日期；

收银秤用手机绑定后会自动把手机上的时间同步到秤中；

并且每次用APP连接秤时都会同步一次时间为了保证秤上的时间准确，只需保证手机上的时间准确即可；

3.4 同步商品到收银秤

在“银秤通”APP中编辑商品名称、单价等等信息；（图1）

回到“设备”界面，选择需要同步商品的收银秤，在设备信息界面点击“同步商品”；（图2）

同步完成后会听到蜂鸣器“滴”的一声；同时APP会提示“同步商品成功”

同步商品成功后，就可以在智能秤上通过快捷键或者数字键+“PLU”调出PLU信息；

例如：需要调出APP中序号为11的商品“鹅肉”，可以直接按快捷键12，也可以用数字键输入12+“PLU”既可以调出序号为12的PLU信息；（图3）



图1



图2



图3

3.5 修改商品单价

调出商品PLU信息后，按“改价”键，会弹出修改单价对话框；
如图4所示：输入新的单价后，按“确定”键完成修改；按“返回”键放弃修改；



图4

3.6 累计操作

把商品放到秤盘上，计算完商品金额后，按“A+”键即可完成商品累计操作；界面显示如下：



把商品加入累计组后，必须把商品从秤盘上拿走，让秤回到零位才能进行下次累计操作；
在选中累计A的状态下，下次称量商品也可以加入到其他累计组去；直接按其他累计组按键即可；

在选中累计组的状态下，按“返回”键退出选中状态，界面显示如下：



3.7 打折操作

完成单个商品计算金额后或者完成全部商品累计操作后，按“折扣”键对整单进行打折操作；界面将会弹出折扣输入框如图5所示：

输入折扣，按“确定”键完成打折；按“返回”键放弃打折；例如：希望打88折，就输入8.8；打5折就输入5；



图5

3.8 抹零操作

完成单个商品计算金额后或者完成全部商品累计操作后，按“抹零”键对整单最终金额进行抹零操作；如图6所示：

抹零操作默认去掉小数部分，按“确定”键完成抹零；按“返回”键放弃抹零；

用户也可以通过数字键输入实付金额，具体数值由用户自行决定，但是不能大于应付金额；



图6

3.9 保存交易信息

完成实付金额计算后，按“确定”键保存交易信息；保存成功后如下图所示：



3.10 扫码收款

完成实付金额计算后，按“扫码”键将会在显示屏上生成一个收款二维码，付款方可以用微信或者支付宝的“扫一扫”功能扫码付款；

如果智能秤有连接扫码枪也可以使用扫码枪扫描付款方展示的微信或者支付宝的付款码完成收款；

必须先在“银秤通”APP中注册收款商户才能使用“扫码收款”；



3.11 OTA升级软件

当有收银秤新版本软件更新的时候，主界面会弹出软件升级提示，客户根据提示操作即可；



3.12 设置打印格式

在“银秤通”APP中的“设备”界面，找到需要设置打印机格式的收银秤，进入“设备信息界面”点击“小票格式设置”；如图7所示。

进入“小票格式设置”界面，在该界面用户可以做以下操作（见下图8中序号）：每次修改都能在右边马上看到小票打印预览；

该选项可以控制打印条目是否打印，例如不想打印“收银员”条目则去掉“收银员”前面的即可；

该选项可以编辑打印条目的“对齐方式”，“字体大小”，打印内容等信息；

长按每个条目可以上下拖动，用于设置每个打印条目打印顺序；

点击“添加”可以添加自定义打印条目；保存小票打印格式后，

点击最下面的“同步格式到收银秤”，同步成功后设置的打印格式就会马上生效；



图7



图8

3.13 配置收银秤WIFI

收银秤默认连接的WIFI名称为"SDI"，密码为：solidic2008，可以按照默认WIFI名称和密码设置好手机热点；把手机热点当作路由器；收银秤会自动连接；

如果需要配置收银秤连接其他WIFI按照以下步骤操作：

把手机连上需要配置的WiFi，注意：收银秤只支持连接2.4G路由器；

在“银秤通”APP中的设备信息界面点击“配置WIFI”。在配置路由器对话框中输入WiFi密码，点击“确定”；

等待配置，APP提示配置成功即可；



3.14 配置员工登录收银秤

员工使用员工账号登录“银秤通”APP后，在设备信息界面点击“员工登录”，登录成功后收银秤上传的交易信息都会标收银员为该员工；如图9所示：

同样店主或者其他员工也可以用各自账号登录“银秤通”APP，来修改收银员信息；收银秤以最后一个登录的账号为准；

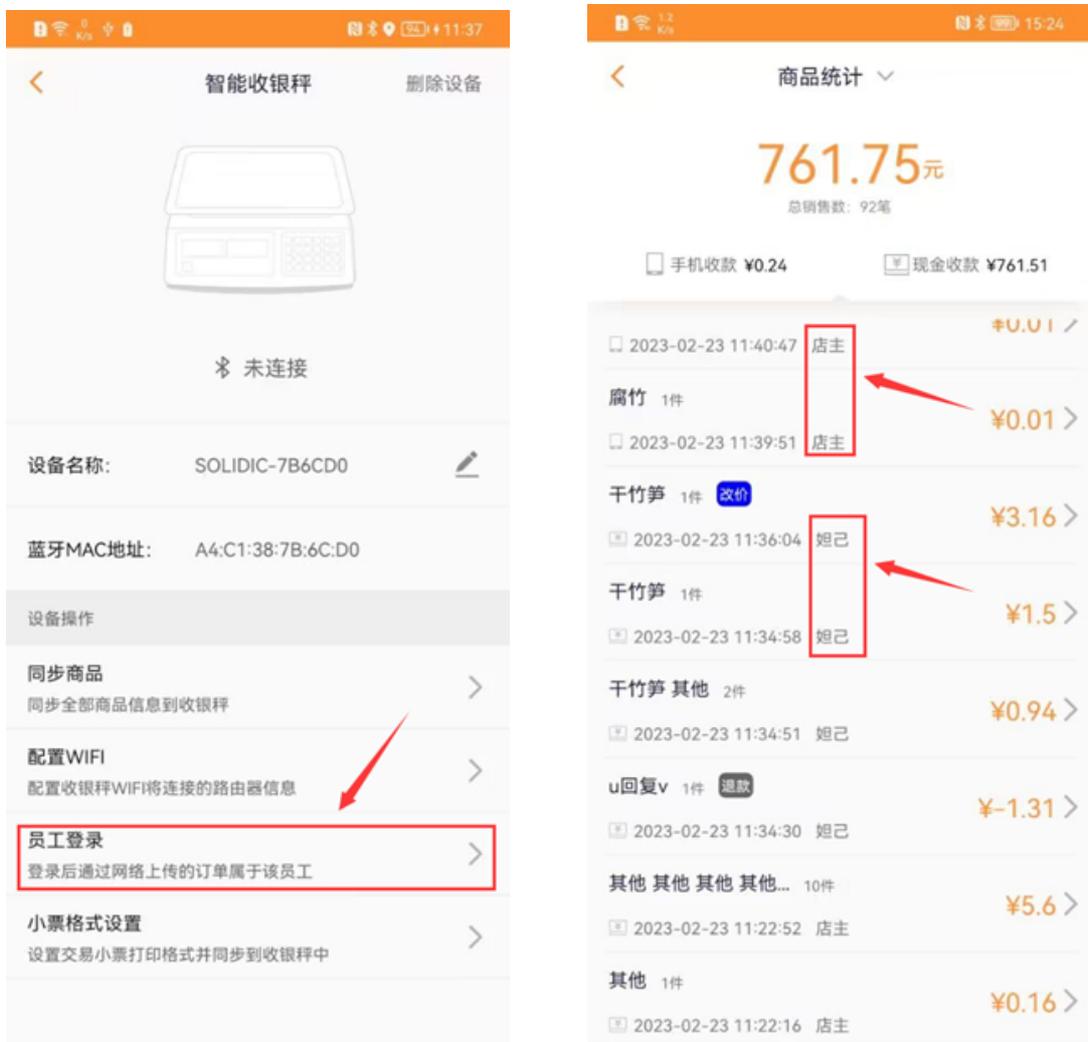


图9

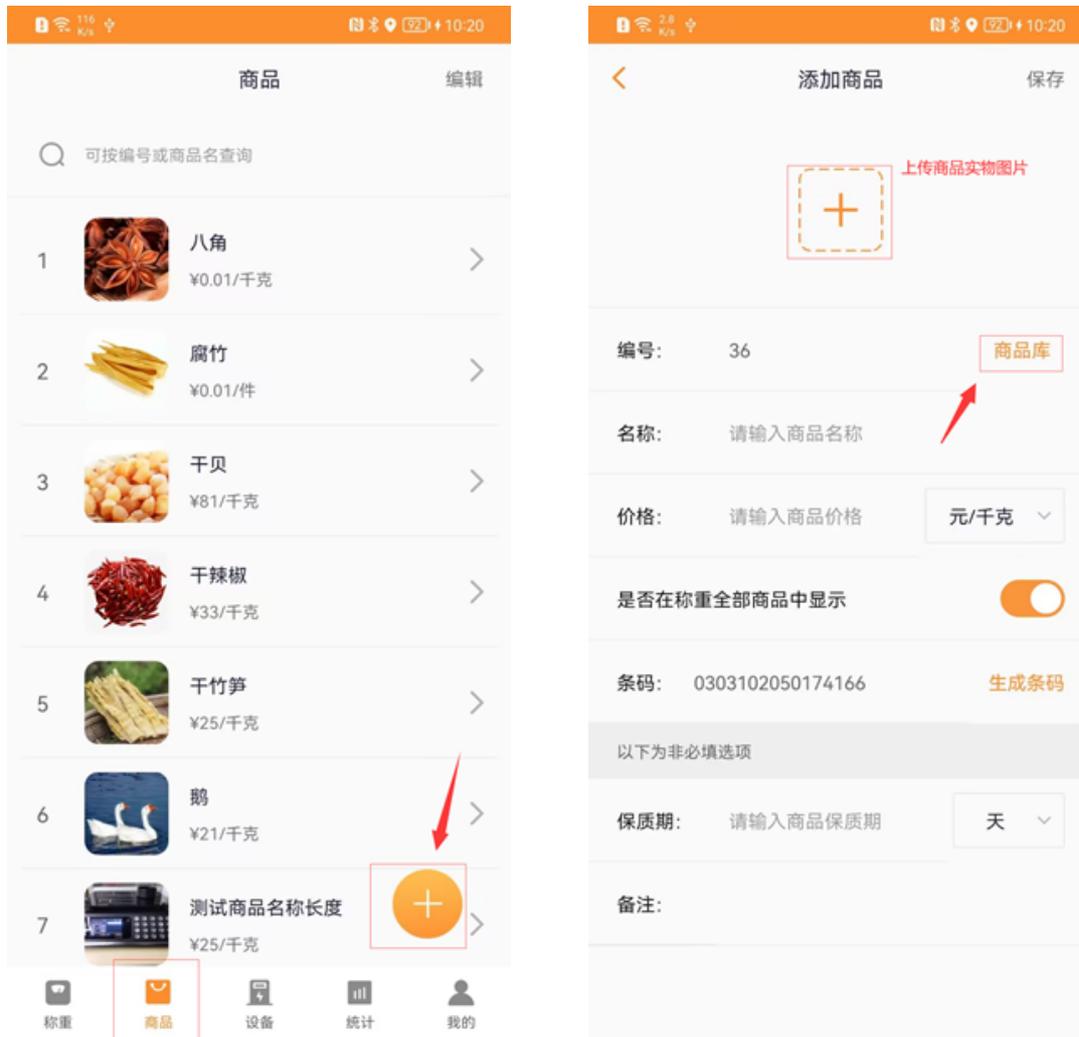
四、APP相关操作

4.1 添加商品

打开APP点击“商品”，点+号添加商品；

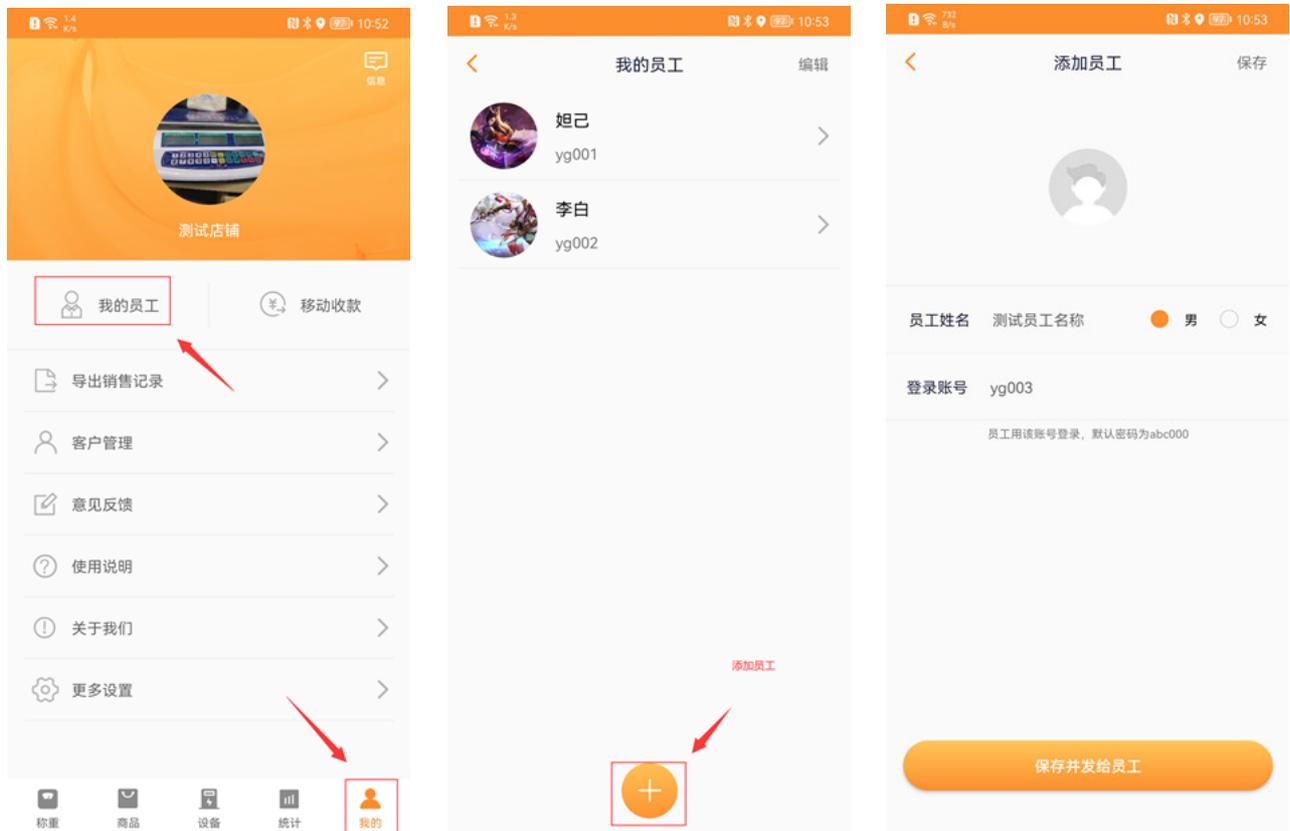
进入“添加商品”界面可以选择商品库商品，也可以点击+号跳转到手机相册拍照上传实物，输入名称单价，点击保存。

如果要添加计件计价商品输入单价时商品单位需要选择“元/件”



4.2 员工管理

- 打开APP点击“我的”，点击“我的员工”管理员工信息；
- 进入“我的员工”界面可以添加员工，修改或者删除员工信息；
- 进入“添加员工”界面输入员工姓名和登录账号点击“保存”，员工默认登录密码为“abc000”；
- 员工添加成功后，员工可以使用员工账号登录“银秤通”APP；
- 在登录界面点击“切换成员工登录”，输入登录账号、店主登录手机号、登录密码登录；



银秤通
YINCHENGTONG

请输入手机号

请输入密码

登录

切换成员工登录

忘记密码 | 注册



银秤通
YINCHENGTONG

yg003

135... 店主登录手机号

abc000

登录

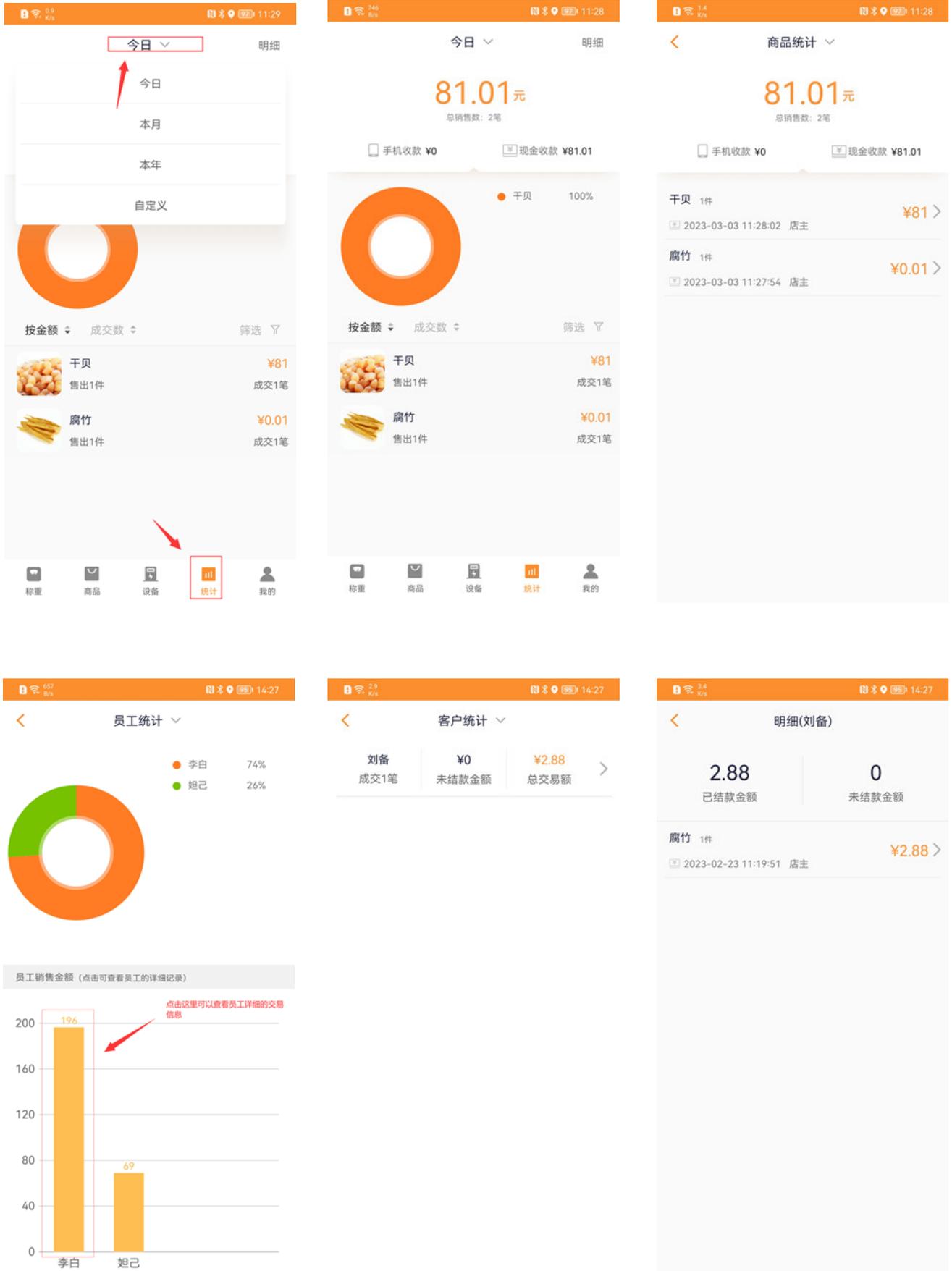
切换成店主登录

4.3 统计

打开APP点击“统计”，点击顶部状态栏标签可以查看不同时间段的统计数据；用户可以查看“今日”、“本月”、“本年”、“自定义时间”的交易总额和商品交易信息汇总；

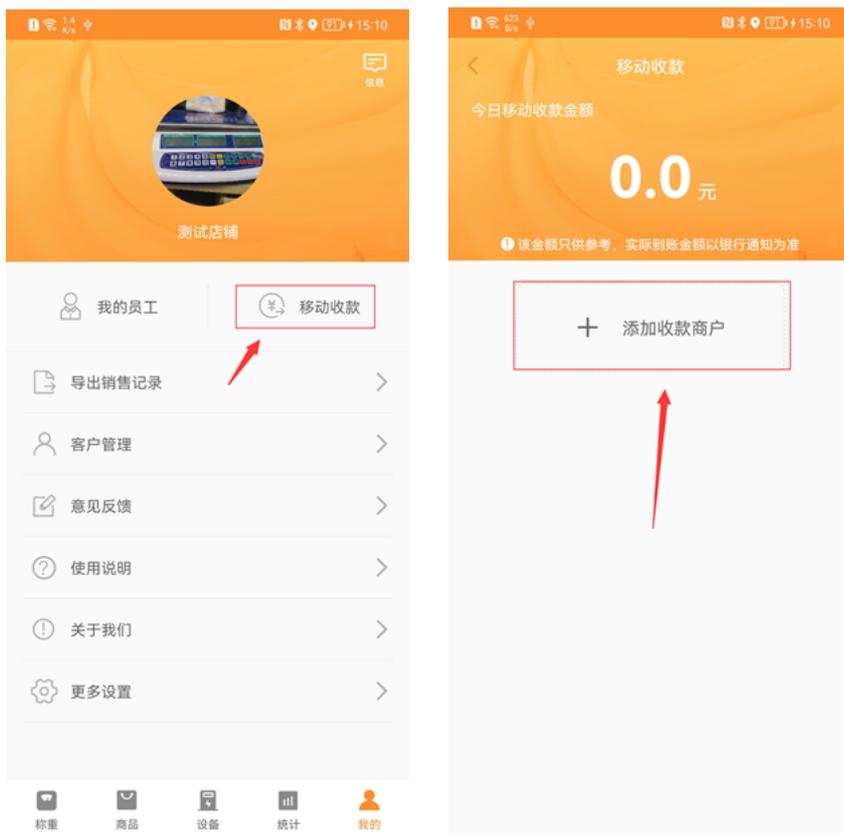
在统计“明细”界面，还可以查看“员工统计”和“客户统计”；

客户统计信息如下：对于未结款的订单用户还可以在收到款后把订单状态改成已结款，该功能适合那些有放款期的客户；

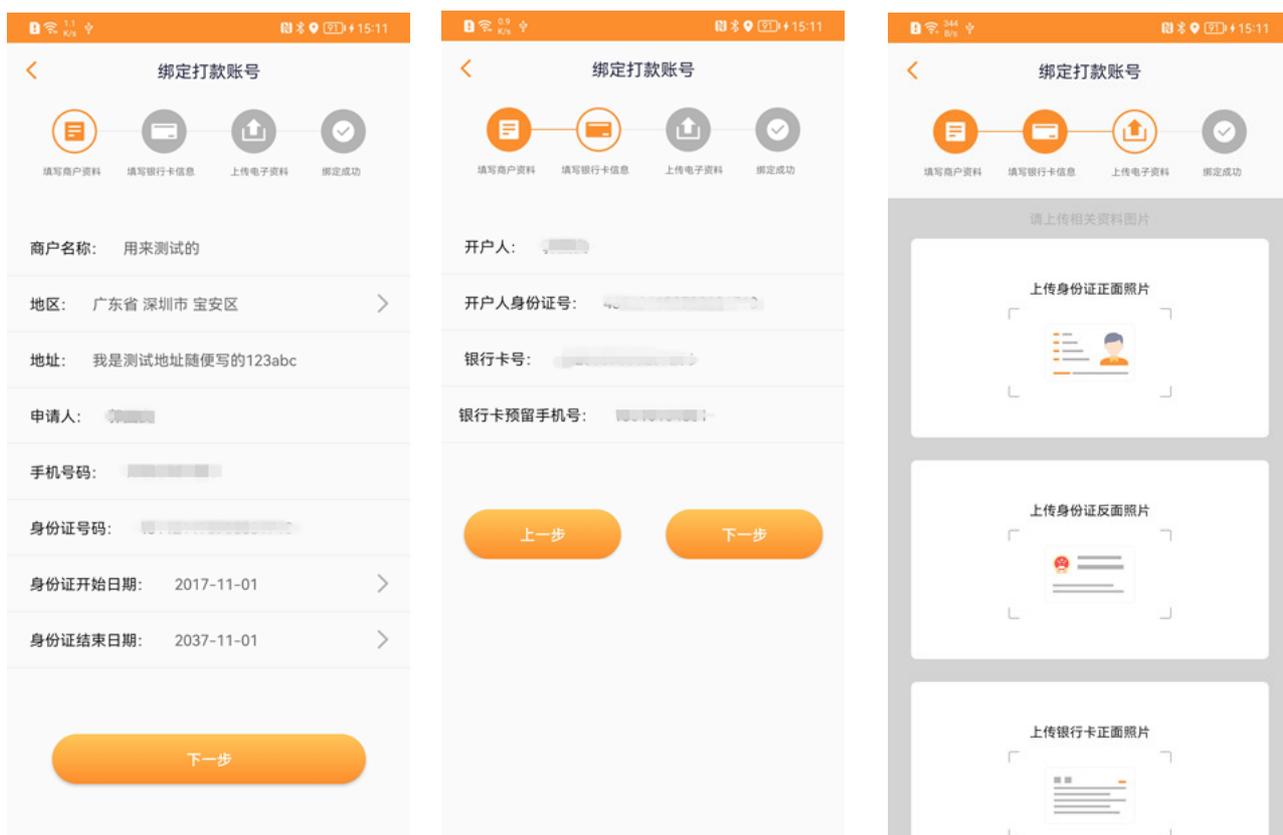


4.4 注册移动收款

打开APP点击“我的”，点击“移动收款”开始注册收款商户；



进入“绑定打款账号”界面，按要求输入申请人姓名、手机号、身份证号码、打款银行卡号等信息；上传身份证正反面照片，银行卡照片、店铺照片；



按要求输入资料后，等等系统系统审核；默认商户费率为0.4%，第二天到账；



如果用户已经开通了长沙银行的呼啦商户，可以直接使用长沙银行商户号完成绑定；
如果注册了多个商户，可以长按来切换收款商户；

